Предметной областью является работа сетевых провайдеров. Интернет-провайдер — это организация, предоставляющая услуги доступа к сети интернет и иные связанные с сетью и интернетом услуги. К основным услугам интернет провайдеров относятся:

* Широкополосный доступ в интернет
* Коммутируемый доступ в интернет
* Поддержка электронных почтовых ящиков или виртуального почтового сервиса
* Размещение оборудования клиента на площадке провайдера

В соответствии с предоставляемыми услугами провайдеры делятся на:

1. Провайдеры доступа
2. Хостинг провайдеры
3. Магистральные провайдеры
4. Канальные провайдеры

Провайдеры доступа разделяются на первичных (магистральные провайдеры, имеющие магистральные каналы связи в собственности) и вторичные (городские, арендующие каналы связи у магистральных провайдеров). Магистральные провайдеры обычно продают трафик только в больших объемах и оказывают услуги другим провайдерам.

И тем и тем провайдерам необходимо обеспечивать нормальное функционирование своей сети. Для этого необходимо поддерживать в адекватно рабочем состоянии сетевые устройства, следить за их параметрами, своевременно обновлять софт и заменять вышедшие из строя устройства. Для мониторинга устройств используют большие системы для мониторинга компьютерных систем и сетей. Которые позволяют не только наблюдать за доступностью устройств, но и мониторить загруженность узлов, отправлять уведомления при возникновении каких-то проблем с хостом. Однако большинство действий с настройкой и обновлением конфигураций оборудования не автоматизированы и занимают достаточно большой промежуток времени.

Это и должен улучшить программный продукт, т.е. он позволит сократить время на обслуживании оборудования, в частности при изменении конфигураций, подготовке к обновлению и т.д.